

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Moto Ko'ox — Financiamiento de mototaxis eléctricas Moto Ko'ox

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

1. Responsable del tratamiento y encargados

El **Responsable** del tratamiento y protección de sus datos personales es **CABA SERVICIOS PENINSULARES, S. DE R.L. DE C.V.** (en adelante, "el Responsable"), quien decide sobre el tratamiento y es responsable del uso, la administración de la cartera de crédito, la cobranza y los depósitos del financiamiento. Domicilio: Calle 51 275 x 46 y 48, Fracc. Francisco de Montejo, Mérida, Yucatán, México. RFC: CSP141212L10.

Para operar el proyecto, el Responsable se apoya en **TTM Comercialización y Logística** como plataforma tecnológica que aloja, cifra y **resguarda** la información y opera el sistema de afiliación y administración (custodio tecnológico de los datos), así como en otros proveedores que tratan los datos por su cuenta y bajo sus instrucciones, en calidad de **encargados** (arts. 49–52 del Reglamento de la LFPDPPP), sin que ello constituya transferencia.

Para asuntos de privacidad y ejercicio de derechos, el Responsable designa los siguientes canales de contacto: correo contact@peninsulasr.com y teléfono **+52 999 905 1686**.

2. Datos personales que se tratan

Para las finalidades señaladas, se tratan las siguientes categorías de datos:

- **De identificación y contacto:** nombre, CURP, clave de elector, domicilio, teléfono, correo y firma electrónica.
- **Documentales:** INE (anverso y reverso), licencia de conducir, comprobante de domicilio.
- **Patrimoniales y financieros:** información para evaluar y administrar el crédito, historial de pagos, referencias y medios de pago.
- **Sensibles — biométricos:** fotografía (selfie) y datos de reconocimiento facial para verificar su identidad y prevenir suplantación.
- **De geolocalización:** coordenadas del domicilio capturadas al documentar el comprobante, para verificar y ubicar el domicilio.

Se le informa que se tratan datos sensibles (biométricos) y patrimoniales y financieros, cuyo tratamiento requiere su consentimiento expreso conforme a los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP.

3. Finalidades primarias (necesarias para la relación)

- Verificar su identidad (KYC) y prevenir fraude y suplantación mediante datos biométricos.
- Evaluar, originar, formalizar y administrar el contrato de compraventa en abonos con reserva de dominio (arts. 2312–2315 del Código Civil Federal) de la unidad Moto Ko'ox.
- Gestionar la cobranza por los medios disponibles (Mercado Pago, OXXO, SPEI, cajeros y registro manual), administrar los depósitos y aplicar moras conforme al contrato.
- Administrar garantías, entrega de la unidad, recuperación y reactivación conforme al contrato.
- Emitir comprobantes fiscales (CFDI) y cumplir obligaciones contables y fiscales.
- Cumplir la LFPIORPI: integración de expediente y, en su caso, presentación de avisos a la Secretaría de Hacienda/UIF.
- Cumplir la Ley Federal de Protección al Consumidor (contrato de adhesión) y atender requerimientos de autoridades competentes.

4. Finalidades secundarias (no necesarias)

De manera adicional, y sólo si usted no manifiesta su negativa, el Responsable podrá tratar sus datos para informarle sobre nuevos productos, promociones y encuestas de calidad. Para negarse, marque la casilla correspondiente en la afiliación o escriba a contact@peninsulasr.com. Su negativa no será motivo para negarle el financiamiento.

5. Transferencias y remisiones de datos

En los términos de la LFPDPPP:

- **Remisión a encargados** (no constituye transferencia): sus datos son tratados por los encargados del Responsable — la plataforma tecnológica (TTM Comercialización y Logística) y los proveedores de procesamiento de pagos, mensajería, alojamiento y verificación de identidad —, obligados por contrato a proteger sus datos y a tratarlos únicamente conforme a las instrucciones del Responsable. Algunos encargados pueden encontrarse en el extranjero.
- **Al sindicato** al que usted se afilia, en su carácter de obligado solidario y gestor de cobranza en campo, para la administración y cobro de su financiamiento. Esta transferencia requiere su consentimiento, que usted otorga al aceptar este Aviso.
- **A sociedades de información crediticia** (burós de crédito), para consultar y reportar su comportamiento de pago; esta transferencia requiere su autorización expresa.
- **A autoridades competentes** (SAT, UIF, PROFECO, autoridades judiciales o administrativas), cuando exista requerimiento fundado o mandato de ley; conforme al art. 37 de la LFPDPPP, estas transferencias no requieren su consentimiento.

6. Fundamento del tratamiento de datos sensibles, financieros y de geolocalización

El tratamiento de sus datos biométricos, patrimoniales/financieros y de geolocalización se realiza con su consentimiento expreso, que usted otorga al marcar la casilla de aceptación y firmar electrónicamente en la afiliación. Dichos datos se cifran en reposo (AES-256-GCM), se transmiten por canal seguro (TLS) y sólo son accesibles para el personal autorizado, dejando registro de cada consulta.

7. Medios para ejercer los derechos ARCO y revocar el consentimiento

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos, así como a revocar su consentimiento y a limitar su uso o divulgación. Envíe su solicitud a **contact@peninsulasr.com** o al domicilio del Responsable, indicando: (i) su nombre y medio para recibir respuesta; (ii) copia de su identificación; (iii) descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos involucrados. El Responsable responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles y, de resultar procedente, lo hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes. La revocación respecto de datos necesarios para el crédito puede implicar la imposibilidad de continuar la relación contractual.

8. Uso de geolocalización y tecnologías de identificación

La aplicación solicita acceso al GPS de su dispositivo únicamente al documentar su comprobante de domicilio, para registrar la ubicación del domicilio. Usted puede negar el permiso; en tal caso se utilizará la referencia del código postal. La verificación de identidad emplea reconocimiento facial sobre su selfie.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

El Responsable podrá actualizar el presente Aviso. Las modificaciones se pondrán a su disposición en la propia plataforma (aviso vigente publicado dentro de la aplicación) y, cuando corresponda, se le notificarán por los medios de contacto que haya proporcionado.

10. Consentimiento

Al marcar la casilla “He leído y acepto el Aviso de Privacidad” y continuar con su afiliación, usted otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales —incluidos los sensibles (biométricos), patrimoniales/financieros y de geolocalización— y para las transferencias descritas, en los términos de este Aviso.

Última actualización: 12 de julio de 2026. Aviso vigente.

© TTM Comercialización y Logística — Derechos Reservados